



Ниво на конфиденциалност 0
[TLP - WHITE]

НАРОДНО СЪБРАНИЕ	
Вж. №	51-554-06-1928
Дата	06.06.2025

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

ЧРЕЗ

Г-ЖА НАТАЛИЯ КИСЕЛОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА 51-ОТО НАРОДНО СЪБРАНИЕ
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на
електронното управление
рег. №
МЕУ-8220/06.06.2025 г.

15⁵⁸
мфм

ДО

Г-Н ЯВОР БОЖАНКОВ
НАРОДЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ ОТ ПГ НА „ПРОДЪЛЖАВАМЕ ПРОМЯНАТА-
ДЕМОКРАТИЧНА БЪЛГАРИЯ“

На Ваш изх. № 51-554-06-1928/22.05.2025 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БОЖАНКОВ,

Във връзка с поставен от Вас въпрос чрез председателя на Народното събрание на Република България „Какви конкретни мерки предприема Вашето министерство за ускорена цифрова трансформация на администрацията и ще поемете ли ангажимент за въвеждане на изцяло електронни услуги за гражданите?“, Ви предоставям следната информация:

Министерството на електронното управление (МЕУ) реализира цялостен, последователен и стратегически ориентиран подход към цифровата трансформация на публичния сектор. Всички предприети мерки и изпълнявани проекти са насочени към създаването на ефикасна, интегрирана и ориентирана към потребителя екосистема от електронни услуги, съответстваща на съвременните технологични стандарти и очакванията на обществото.

Съгласно чл. 7в, ал. 2, т. 9 от Закона за електронното управление (ЗЕУ) министърът на електронното управление участва в приоритизирането, координира и контролира реализирането на електронни административни услуги и информационни системи в администрациите. В тази връзка МЕУ е разработило и внедрило Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги (Единния модел), като основните приоритети са свързани с намаляване на административната тежест за гражданите и за бизнеса, както и за създаване на по-добри условия за икономическа и инвестиционна дейност и развитие на електронното управление, като основа за модернизация на държавната администрация и оптимизиране на процесите по административно обслужване на гражданите и бизнеса.

За постигане на целите на цифровата трансформация на администрацията и осигуряване на ефективни електронни услуги за гражданите и бизнеса са изградени и въведени следните основни хоризонтални системи:

- Портал на електронното управление (ПЕУ), който предлага информация и възможност за заявяване на 2 156 услуги;
- Система за електронна автентикация (eАвт);

- Система за управление на електронни форми (еФорми):
 - ✓ най-често използваните услуги се предоставят от общинските администрации, Агенцията за социално подпомагане и Агенцията по заетостта;
- Система за електронно плащане (еПлащане):
 - ✓ към системата са присъединени 513 администрации;
 - ✓ до края на май 2025 г. са извършени 1 766 252 трансакции на обща стойност 78 606 121 лева;
- Система за електронно връчване (еВръчване):
 - ✓ броят на активните профили в системата е 447 749;
 - ✓ общият брой обменени съобщения чрез Системата за сигурно електронно връчване възлиза на 14 250 047;
- Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация (RegiX/средата за междурегистров обмен на данни):
 - ✓ общият брой консуматори на справки е 1 049;
 - ✓ към системата са свързани 104 основни регистъра, администрирани от 32 централни администрации – първични администратори на данни, като са реализирани 295 вида справки;
 - ✓ до момента са предоставени 570 679 885 вътрешни електронни административни услуги.

Централизираното предоставяне на услуги се осъществява от 501 администрации, в това число: 49 централни, 302 общински и районни, 27 областни и 123 специализирани териториални администрации.

Съгласно Доклада за състоянието на България за Цифровото десетилетие за 2024 г. на ЕК¹, страната ни отбелязва забележителен напредък в предоставянето на онлайн услуги. Както е видно, България се представя с 91,9 от 100 точки по отношение на цифровизацията на обществените услуги за предприятия, което е над средното за ЕС с равнище от 85,4 и показва годишен напредък от 13.8% спрямо предходната година. Не по-малко значим е и годишният напредък за страната ни отбелязан по отношение цифровизацията на обществените услуги за гражданите – 13,4%. В допълнение, онлайн достъпът до електронни здравни досиета е 77.2% което е съотносимо с общоевропейското ниво от 79.1%.

С оглед изложеното по-горе, постигнатите резултати, широкото използване на системите за електронна идентификация, електронни плащания и електронно връчване, както и високата степен на интеграция чрез RegiX, са свидетелство за ефективната работа и отдадеността на институцията към устойчивото развитие на електронното управление.

В този контекст, МЕУ потвърждава своя ангажимент за въвеждане на изцяло цифрови административни услуги за гражданите и бизнеса, като ключов елемент от цялостната модернизация на публичната администрация и повишаване на доверието в институциите.

С уважение,

Valentin
Atanasov
Mundrov
Digitally signed by
Valentin Atanasov
Mundrov
Date: 2025.06.06
15:55:54 +03:00

Валентин Мундров

Министър на електронното управление

¹ Доклад по държави за цифровото десетилетие на България 2024 г. | Shaping Europe's digital future